

当社の苦情処理及び紛争解決措置について

ヌビーン・ジャパン株式会社

当社は、「苦情紛争処理規程」を定め、金融商品取引業等業務にかかるお客様等からの苦情について、迅速、誠実、公平かつ適切に解決を図るよう努めております。苦情等につきましては、コンプライアンス部宛て書面によりお申し出いただくようお願いいたします。

〒100-7018 東京都千代田区丸の内 2 丁目 7 番 2 号 JP タワー18 階
ヌビーン・ジャパン株式会社 コンプライアンス部

当社は、上記により苦情の解決を図るほかに、次の団体を通じてお客様等からの相談、苦情の受付、紛争解決のためのあっせんを行う制度も設けております。この団体は、当社が加入しております一般社団法人資産運用業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会から委託を受けて、相談、苦情の受付及び紛争解決のあっせんを行っています。この団体をご利用になる場合には、以下の連絡先までお申し出ください。

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター (FINMAC)

住所 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町二丁目 1 番 1 号第二証券会館
電話番号 0120-64-5005 (フリーダイヤル)
受付時間 月～金：9：00～17：00 (祝日 (振替休日を含む) および年末年始 (12月31日～1月3日) を除く)
ホームページ <http://www.finmac.or.jp/>

以上